

報道関係者各位

2021年4月5日  
日本郵政株式会社  
日本郵便株式会社  
株式会社 ゆうちょ銀行  
株式会社 かんぽ生命保険**島根県松江市における大規模火災に対する非常取扱いの実施について**

島根県松江市における大規模火災による被災者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。  
日本郵政グループでは、この度の火災により、災害救助法が適用された地域の被災された皆さまへの非常取扱いを下記のとおり実施します。

なお、今後、災害救助法が他の地域に追加適用された場合も同様にお取り扱いをいたします。

また、災害義援金の取扱いにつきましては、具体的な内容が決定した時点で、別途お知らせいたします。

## 記

## 1 対象地域

【島根県】  
松江市

## 2 取扱内容

- (1) 貯金関係（別紙1参照）  
通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等
- (2) 保険関係（別紙2参照）  
かんぽ生命の保険契約及び簡易生命保険契約に関する保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の支払い等の非常取扱い

## 3 取扱郵便局及び取扱店

- (1) 貯金関係  
郵便局\*及びゆうちょ銀行各店舗  
※簡易郵便局を含みます。（貯金取扱局に限ります。）
- (2) 保険関係  
郵便局\*及びかんぽ生命保険各支店  
※簡易郵便局を除きます。

※ 災害等の影響により、ご利用いただけない郵便局、ゆうちょ銀行店舗、かんぽ生命保険支店又はATMがございます。お客さまには大変ご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。



#### 4 取扱期間

(1) 貯金関係

2021年4月5日(月)から同年5月6日(木)まで

(2) 保険関係

ア 保険料の払込猶予期間の延伸

通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月間延伸いたします。

イ 保険金の支払い等の非常取扱い

2021年4月5日(月)から同年5月6日(木)まで

【報道関係の方のお問い合わせ先】	【お客さまのお問い合わせ先】
株式会社ゆうちょ銀行 コーポレートスタッフ部門 広報部(報道担当) 電話：03-3477-1653(直通)	<別紙1関係> ゆうちょコールセンター 0120-108420 〔受付時間：ゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページで ご確認ください。〕 ※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。 ※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。
株式会社かんぽ生命保険 広報部(広報担当) 電話：03-3477-2357(直通)	<別紙2関係> かんぽコールセンター 0120-552-950 〔受付時間：平日 9:00~21:00 土・日・休日 9:00~17:00〕 (1月1日から3日を除きます。)
日本郵便株式会社 広報室(報道担当) 電話：03-3477-0546(直通)	日本郵便株式会社お客様サービス相談センター 0120-2328-86(フリーコール) 携帯電話から 0570-046-666(有料) 〔受付時間：平日 8:00~21:00 土・日・休日 9:00~21:00〕
日本郵政株式会社 広報部(報道担当) 電話：03-3477-0201(直通)	日本郵政株式会社 総務部 危機管理室 電話：03-3477-0115(直通) 〔受付時間：平日 9:00~18:00〕



郵政創業150年

## 通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等

	取 扱 い の 内 容	取 扱 期 間	
1	通帳・証書等や印章をなくされた被災者の方に対する次の取扱い ・ 通常貯金、定額貯金及び定期貯金の払戻し ・ 民営化前に預入された定額郵便貯金、定期郵便貯金及び積立郵便貯金の払戻し ・ 払戻証書による払戻金及び返還金支払通知書による返還金の払渡し ※ おひとりさま 20万円まで	2021年4月5日(月)から 同年5月6日(木)まで	
2	・ 定額貯金の据置期間(6か月)内の払戻し ・ 定期貯金の預入期間内の払戻し		
3	被災により汚れた紙幣の引換え		
4	国債を紛失した場合のご相談対応(簡易郵便局を除きます。)		

## かんぽ生命の保険契約及び簡易生命保険契約に関する 保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の支払い等の非常取扱い

### 1 保険料の払込猶予期間の延伸

保険料のお払込みを猶予する期間を、通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月間延伸いたします。

### 2 保険金の支払い等

必要書類を一部省略するなどにより、簡易迅速なお取扱いをいたします。

	取 扱 種 別	取 扱 期 間
1	保険金及び未経過保険料の支払い	2021年4月5日(月)から 同年5月6日(木)まで
2	基本契約の解約(解除)及び解約返戻金(還付金)の支払い	
3	特約の解約(解除)及び解約返戻金(還付金)の支払い	
4	普通貸付金の支払い	
5	契約者貸付利率の減免(※)	
6	保険料の前納払込みの取消しによる未経過保険料の払戻し(還付)	
7	契約者配当金の支払い	

※ ご契約内容により契約者貸付利率の減免が行われない場合があります。