

報道関係者各位

2020年7月6日  
日本郵政株式会社  
日本郵便株式会社  
株式会社ゆうちょ銀行  
株式会社かんぽ生命保険**令和2年7月3日からの大雨による災害に対する非常取扱いの実施について**

令和2年7月3日からの大雨による被災者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。  
日本郵政グループでは、この度の大雨により災害救助法が適用された地域の被災された皆さまへの非常取扱いを下記のとおり実施いたしますので、お知らせいたします。

なお今後、災害救助法が他の地域に追加適用された場合も同様にお取り扱いいたします。

また、災害義援金の取扱いにつきましては、具体的な内容が決定した時点で、別途お知らせいたします。

## 記

## 1 対象地域

## 【熊本県】

八代市	球磨郡水上村
人吉市	球磨郡相良村
水俣市	球磨郡五木村
上天草市	球磨郡山江村
天草市	球磨郡球磨村
葦北郡芦北町	球磨郡あさぎり町
葦北郡津奈木町	
球磨郡錦町	
球磨郡多良木町	
球磨郡湯前町	

## 【鹿児島県】

阿久根市  
出水市  
伊佐市  
出水郡長島町

## 2 取扱内容

- (1) 貯金関係（別紙1参照）  
通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等
- (2) 保険関係（別紙2参照）  
かんぽ生命の保険契約及び簡易生命保険契約に関する保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の非常即時払等の非常取扱い

### 3 取扱郵便局及び取扱店

#### (1) 貯金関係

郵便局<sup>※</sup>及びゆうちょ銀行各店舗

※簡易郵便局を含みます。(貯金取扱局に限ります。)

#### (2) 保険関係

郵便局<sup>※</sup>及びかんぽ生命保険各支店

※簡易郵便局を除きます。

※ 大雨等の影響により、ご利用いただけない郵便局、ゆうちょ銀行店舗、かんぽ生命保険支店及びATMがございます。お客さまには大変ご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

### 4 取扱期間

#### (1) 貯金関係

2020年7月6日(月)から2020年8月5日(水)まで

#### (2) 保険関係

##### ア 保険料の払込猶予期間の延伸

通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月間延伸いたします。

##### イ 保険金の非常即時払等の非常取扱い

2020年7月6日(月)から2020年8月5日(水)まで

【報道関係の方のお問い合わせ先】	【お客さまのお問い合わせ先】
株式会社ゆうちょ銀行 コーポレートスタッフ部門 広報部(報道担当) 電 話：03-3477-1653(直通)	<別紙1関係> ゆうちょコールセンター 0120-108420 〔受付時間：平日 8:30~21:00 土・日・休日 9:00~17:00〕 12/31~1/3 ※携帯電話、PHS等からも通話料無料でご利用いただけます。 ※IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。
株式会社かんぽ生命保険 広報部(広報担当) 電 話：03-3477-2357(直通)	<別紙2関係> かんぽコールセンター 0120-552-950 〔受付時間：平日 9:00~21:00 土・日・休日 9:00~17:00〕 (1月1日から3日を除きます。) ※新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、当面の間、下記のとおり受付時間を短縮いたします。 〔受付時間：平日9:00~19:00(土日休日は17:00まで)〕
日本郵便株式会社 調査・広報部(報道担当) 電 話：03-3477-0546(直通)	日本郵便株式会社お客様サービス相談センター 0120-2328-86(フリーコール) 携帯電話から 0570-046-666(有料) 〔受付時間：平日 8:00~21:00 土・日・休日 9:00~21:00〕
日本郵政株式会社 広報部(報道担当) 電 話：03-3477-0201(直通)	日本郵政株式会社 総務部 危機管理室 電 話：03-3477-0115(直通) 〔受付時間：平日 9:00~18:00〕

## 通帳・証書等や印章をなくされた被災者の貯金等の非常取扱い等

	取 扱 い の 内 容	取 扱 期 間
1	通帳・証書等や印章をなくされた被災者の方に対する次の取扱い ・ 通常貯金、定額貯金及び定期貯金の払戻し ・ 民営化前に預入された定額郵便貯金、定期郵便貯金及び積立郵便貯金の払戻し ・ 払戻証書による払戻金及び返還金支払通知書による返還金の払渡し ※ おひとりさま 20 万円まで	2020 年 7 月 6 日 (月) から 2020 年 8 月 5 日 (水) まで
2	・ 定額貯金の据置期間 (6 か月) 内の払戻し ・ 定期貯金の預入期間内の払戻し	
3	被災により汚れた紙幣の引換え	
4	国債を紛失した場合のご相談対応 (簡易郵便局を除きます。)	

## かんぽ生命の保険契約及び簡易生命保険契約に関する 保険料の払込猶予期間の延伸、保険金の非常即時払等の非常取扱い

### 1 保険料の払込猶予期間の延伸

保険料のお払込みを猶予する期間を、通常の払込猶予期間を含めて、最長6か月間延伸いたします。

### 2 保険金の非常即時払等

必要書類を一部省略する等により、簡易迅速なお取扱いをいたします。

	取 扱 種 別	取 扱 期 間
1	保険金及び未経過保険料の非常即時払	2020年7月6日(月)から 2020年8月5日(水)まで
2	基本契約の解約(解除)の非常取扱い及び基本契約の解約返戻金(還付金)の非常即時払	
3	特約の解約(解除)の非常取扱い及び特約の解約返戻金(還付金)の非常即時払	
4	普通貸付金の非常即時払(貸付利率の減免)	
5	保険料の前納払込みの取消しによる未経過保険料の払戻し(還付)の非常取扱い	
6	契約者配当金の非常即時払	

※「非常取扱い」とは、通常のご請求では、保険証券(書)などの必要書類のご提出が必要となるところ、このご提出がなくてもご請求をお受けすることができるものです。

※「非常即時払」とは、上記に加えて、通常のご請求では、請求の後日にお支払いするところ、郵便局にて即時にお支払いするものです。