

## 業務改善計画の進捗状況に対する検証状況

2020年5月27日

## 第1 業務改善計画の進捗状況に対する検証の視点

- 1 特別調査委員会の提言及び指摘
- 2 検証の視点

## 第2 現在までの検証状況

- 1 業務改善計画全般の進捗状況
- 2 契約調査における顧客の利益回復の進捗状況
  - (1) 顧客の意向確認
  - (2) 契約復元及び契約措置
- 3 募集人調査及び処分等の進捗状況
- 4 特別調査委員会の提言に係る主要な改善策の進捗状況
  - (1) 募集状況の可視化（録音録画）
  - (2) 不適正募集のリスクがある契約をシステムにより営業のフロントで簡易に検知できる仕組みの整備
  - (3) 新規契約の獲得に偏った手当及び人事評価の体系の見直し
  - (4) 不適正募集を行った保険募集人及び管理者に対する処分の徹底
  - (5) 募集コンプライアンスに特化した通報制度の設置と通報内容の定期報告

以上