

2021年2月1日

ゆうちょ銀行札幌コールセンター（北海道札幌市中央区）における
新型コロナウイルス感染状況等について

このたび、ゆうちょ銀行札幌コールセンター（北海道札幌市中央区）において、多数の新型コロナウイルス感染者が発生し、保健所からクラスターと認定されました。

現在、同センターは業務を停止しております。

業務の再開時期については、保健所にご相談させていただき、検討の上、改めてお知らせさせていただきます。

業務が正常化するまでの間、ご心配とご迷惑をおかけいたしますが、所管保健所と連携の上、必要な措置を適切に講じてまいりますので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。

1. クラスターが確認された事業所等

事業所名 (所在地)	感染者数等	業務への影響
ゆうちょ銀行 札幌コールセンター (北海道札幌市中央区)	感染者（陽性） 11名	各種コールセンターへのお電話が 繋がりにくい状況となっております。

2. その他

感染者、濃厚接触者、自宅待機中の社員については、保健所のご指示に基づき、対応していくこととしています。

【報道関係の方のお問い合わせ先】 株式会社ゆうちょ銀行 広報部（報道担当） 電話：03-3477-1653（直通）	【報道関係以外の方のお問い合わせ先】 ○ゆうちょ銀行の商品・サービスに関するお問い合わせ ゆうちょコールセンター <電話番号> 0120-108-420 <受付時間> 平日 8:30~21:00 土・日・休日 9:00~17:00 (12月31日~1月3日は、9:00~17:00) ※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。 ※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。 ※現在、お電話が繋がりにくい状況となっております。
---	--