

2020年9月3日

大和郵便局（神奈川県大和市）の業務再開について

日本郵便株式会社の社員が新型コロナウイルスに感染したため、9月2日（水）から業務を休止していた大和郵便局について、保健所のご指導に基づき当該郵便局の消毒作業を終了したことから、9月3日（木）から業務を再開いたしました。

ご利用者の皆さまにご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

業務が正常化するまで、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

1. 再開日時

(1) 窓口業務

9月3日（木）午前9時から再開

（ATMは9月3日（木）午前8時からご利用いただいております。）

なお、時間外受付のゆうゆう窓口につきましても、9月3日（木）午前8時から再開しております。

(2) 集配業務

9月3日（木）から再開

郵便物等の配達再開に当たりましては、速達郵便物や書留郵便物およびゆうパック等から優先して配達してまいります。業務が正常化するまでは、お引き受した郵便物やゆうパック等についての配達に遅延が生じます。

2. その他

大和郵便局に勤務する社員の感染が確認されたことから、お客さまロビーを含む局内を消毒しております。

当該郵便局で、感染者の濃厚接触者と特定された社員はおりませんでした。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社
南関東支社
経営管理部（広報・渉外担当）
電話：044-280-9011（直通）

【報道関係以外の方のお問い合わせ先】

○日本郵便に関するお問い合わせ

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-23-28-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。

○ゆうちょ銀行の商品・サービスに関するお問い合わせ

ゆうちょコールセンター

<電話番号> 0120-108-420

<受付時間>

平日 8:30～21:00

土・日・休日 9:00～17:00

（12月31日～1月3日は、9:00～17:00）

※携帯電話等からも通話料無料にご利用いただけます。

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。