

2020年8月20日

## 浅草郵便局（東京都台東区）の業務再開について

日本郵便株式会社の社員が新型コロナウイルスに感染したため、8月19日（水）から業務を休止していた浅草郵便局について、保健所のご指導に基づき、8月20日（木）から業務を再開いたしました。

ご利用者の皆さまにご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

業務が正常化するまで、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

### 1. 再開日時

#### (1) 窓口業務

8月20日（木）午前9時から再開

（ATMは同日午前7時からご利用いただいております。）

なお、時間外受付のゆうゆう窓口につきましては、同日午前7時から再開しております。

#### (2) 集配業務

8月20日（木）から再開

郵便物等の配達再開に当たりましては、速達郵便物や書留郵便物及びゆうパック等から優先して配達してまいります。業務が正常化するまでは、お引き受けした郵便物やゆうパック等についての配達に遅延が生じます。

### 2. その他

浅草郵便局に勤務する社員の感染が確認されたことから、お客さまロビーを含む局内を消毒しております。

当該郵便局で感染が確認された社員の濃厚接触者を特定し、感染の有無がはっきりするまで自宅待機を指示しています。

なお、当該郵便局については、濃厚接触者に当たらない社員により営業を再開しております。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵政株式会社  
広報部（報道担当）  
電話：03-3477-0201（直通）

【報道関係以外の方のお問い合わせ先】

○日本郵便に関するお問い合わせ

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-232-886（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。

○ゆうちょ銀行の商品・サービスに関するお問い合わせ

ゆうちょコールセンター

<電話番号> 0120-108-420

<受付時間>

平日 8:30～21:00

土・日・休日 9:00～17:00

（12月31日～1月3日は、9:00～17:00）

※携帯電話等からも通話料無料にご利用いただけます。

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。