

2020年8月16日

ゆうちょ銀行本店（東京都千代田区）の業務再開について

株式会社ゆうちょ銀行社員が新型コロナウイルスに感染したため、8月15日（土）から業務を休止していた本店について、保健所のご指導に基づき当該事業所の消毒作業を終了したことから、8月17日（月）から業務を再開いたします。

なお、併設の日本郵便株式会社東京中央郵便局の窓口業務についても、同日から再開いたします。

ご利用者の皆さまにご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

業務が正常化するまで、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

1. 再開日時

(1) 窓口業務

8月17日（月）午前9時から再開

(2) ATM・ゆうゆう窓口

8月17日（月）午前7時から再開

2. その他

本店に勤務する社員の感染が確認されたことから、お客さまロビーを含む店舗内を消毒しております。

なお、当該事業所及び東京中央郵便局に、濃厚接触者と特定された社員はおりませんでした。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵政株式会社
広報部（報道担当）
電話：03-3477-0201（直通）

【報道関係以外の方のお問い合わせ先】

○ゆうちょ銀行の商品・サービスに関するお問い合わせ

ゆうちょコールセンター
<電話番号> 0120-108-420
<受付時間>

平日 8:30~21:00

土・日・休日 9:00~17:00

（12月31日~1月3日は、9:00~17:00）

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

○上記以外のお問合せ

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-23-28-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00~21:00

土・日・休日 9:00~21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。