

2020年4月23日

登戸郵便局（神奈川県川崎市）の業務再開について

日本郵便株式会社の社員が新型コロナウイルスに感染したため、4月17日（金）から業務を休止していた登戸郵便局について、保健所のご指導に基づき当該郵便局の消毒作業を終了したことから、4月24日（金）から業務を再開いたします。

ご利用者の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

業務が正常化するまで、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

1. 再開日時

(1) 配達業務

4月24日（金）午前から再開

郵便物等の配達再開に当たりましては、速達郵便物や書留郵便物およびゆうパック等から優先して配達してまいります。業務が正常化するまでは、お引き受けした郵便物やゆうパック等についての配達に遅延が生じます。

(2) 窓口業務

4月24日（金）午前9時から再開

（ATMは午前7時からご利用いただけます。）

なお、時間外受付のゆうゆう窓口につきましても、同日午前8時から再開いたします。

(3) 川崎市多摩区宛てゆうパックなどの受付

既にお引受けをしております郵便物、ゆうパック等から順次配達をしてまいりますので、川崎市多摩区【郵便番号214-00XX 地域】宛てのゆうパック、ゆうパケット（クリックポストを含む。）及びゆうメールのお引受けの一時停止については、継続させていただきます。再開につきましては、別途お知らせいたします。

2. その他

登戸郵便局のお客さまロビーを含む局内を消毒しております。

なお、登戸郵便局で4月14日（火）に感染が確認された社員の濃厚接触者（15人）につきましては、保健所のご指導に基づき、本日4月23日（木）まで自宅待機を指示しておりますが、明日4月24日（金）から出勤可能となります。

また、4月17日（金）に感染が確認された社員には、濃厚接触者と特定された社員はおりませんでした。

以上

<p>【報道関係の方のお問い合わせ先】 日本郵政株式会社 広報部（報道担当） 電話：03-3477-0201（直通）</p>	<p>【報道関係以外の方のお問い合わせ先】</p> <p>○日本郵便に関するお問い合わせ お客様サービス相談センター ＜電話番号＞0120-23-28-86（フリーコール） 携帯電話からご利用のお客さま 0570-046-666（通話料はお客さま負担です） ＜ご案内時間＞ 平日 8:00～21:00 土・日・休日 9:00～21:00 ※おかけ間違いのないようご注意ください。</p> <p>○ゆうちょ銀行に関するお問い合わせ （ゆうちょ銀行の商品・サービスに関するお問い合わせ） ゆうちょコールセンター ＜電話番号＞ 0120-108-420 ＜受付時間＞ 全日 9:00～17:00 ※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。 ※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。</p>
---	--