

2020年4月21日

二本松郵便局（福島県二本松市）の業務再開について

福島県二本松郵便局において、クラスターとみられる多数の感染者が発生し、お客さま及び県民、市民の皆さまにご心配とご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後こうしたことが発生しないよう万全を期し、感染防止対策を徹底していきます。

4月7日（火）から同局の全ての業務を休止し、社員全員を自宅待機とし、4月9日（木）に社屋の消毒作業を行いました。

配達業務に限り、二本松市及び保健所に確認の上、4月13日（月）から、近隣郵便局等社員により、速達郵便物、書留郵便物、ゆうパックの配達を再開しました。

この度、保健所と相談・調整を行い、4月22日（水）から業務を再開することとしました。

業務が正常化するまで、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

1. 同局社員の感染状況等（4月20日（月）現在）

(1) 感染者

9名

	福島県発表 症例番号	所属	年代	性別	居住地	陽性判明日	備考
1	17例目	金融コンサルティング部	40代	男性	福島市	2020年4月7日（火）	
2	18例目	窓口営業部	50代	男性	福島市	2020年4月7日（火）	
3	20例目	窓口営業部	30代	男性	福島市	2020年4月7日（火）	
4	26例目	金融コンサルティング部	40代	男性	福島市	2020年4月8日（水）	
5	27例目	総務部	50代	男性	郡山市	2020年4月8日（水）	
6	30例目	郵便部	20代	男性	二本松市	2020年4月9日（木）	配達担当
7	31例目	金融コンサルティング部	50代	男性	本宮市	2020年4月9日（木）	
8	34例目	郵便部	60代	男性	二本松市	2020年4月10日（金）	配達担当
9	37例目	郵便部	40代	男性	福島市	2020年4月11日（土）	配達担当

※ 「金融渉外部」は、2020年4月1日（水）付で「金融コンサルティング部」に名称変更しております。

(2) 全ての感染者については、PCR検査陰性となり、退院後、2週間を自宅療養とし、体調確認を継続します。

2. 業務再開にあたっての確認事項

業務の再開に当たっては、保健所からのご指導の下、以下を確認しています。

(1) 社員全員を感染者との最終接触日から14日間の自宅待機。

- (2) 14日間自宅待機後、症状がないこと。
- (3) 社屋内の消毒の適正な実施。
- (4) 自宅待機中の社員及びその同居者に対する経過観察の継続。
- (5) 当時、窓口業務と配達業務においては、感染者とお客さまの間で感染に結び付く対応がなかったこと。

3. 今後の感染予防対策等

今後は、従来の感染予防対策を見直し、次の対策を行うこととします。

(1) 社員の健康管理の徹底

- ① 出勤者は「出勤前の体温測定」を行い、「出勤時の体温、体調の対面確認と記録」を徹底し、体調不良者は速やかに帰宅させること。
- ② 勤務する全社員の「マスク着用」「手指消毒」を再度徹底し、「1時間に1回の換気」、「3密（密閉、密集、密接）の回避」を徹底。
- ③ 社員の健康管理状況を確認するための管理者の増員。

(2) 施設面の改善

- ① レイアウト変更により、社員間及び施設内でのお客さまのソーシャルディスタンスの確保。
- ② 対面となっていた事務室、休憩室のレイアウトを一方向を向くレイアウトに変更。

(3) 局内外での集配業務の改善

- ① 局内作業時には、出勤時刻を分散するほか、社員が密集しない体制で作業実施。
- ② 書留郵便物、ゆうパック等の配達の非対面での実施。

(4) 窓口業務の改善

- ① お客さまと対面となる窓口は最小限で開設。
- ② 窓口カウンターに飛沫感染防止のため「ビニールカーテン」を設置。
- ③ 窓口ロビー及びATMコーナーには、足型の誘導シールを設置。
- ④ お客さま混雑時には、お客さまに間隔を開けてお待ちいただくように誘導。
- ⑤ 郵便窓口及びゆうゆう窓口の平日の開設時間を「20時まで」から「19時まで」に短縮。

4. 業務の再開日時等

(1) 配達業務

4月22日（水）午前から再開します。

速達郵便物、書留郵便物、ゆうパック等につきましては、4月13日（月）から配達を実施しており、現在、下表のとおり、普通通常郵便物を中心に169,433通（個）が未配達となっておりますが、今回の再開に当たっても、速達郵便物、書留郵便物、ゆうパック等から優先して配達しますが、業務が正常化するまでは、まだ、数日のお時間をいただくこととなります。

なお、ご利用を中止していましたがポストにつきましてもご利用いただけます。
(4/20 現在)

郵便物の種別	4/13 以降に配達した郵便物	配達未済の郵便物
普通通常郵便物	—	166, 288通
速達郵便物	1, 142通	183通
書留郵便物	1, 152通	2, 304通
ゆうパック	2, 616個	658個
合計	4, 910通(個)	169, 433通(個)

(2) 窓口業務

郵便、金融窓口とも、4月22日(水)午前9時から通常どおり再開します。

(ATMは午前8時45分からご利用いただけます。)

なお、時間外受付の「ゆうゆう窓口」につきましても、同日午前8時から再開します。

(3) 二本松市宛てゆうパックなどの受付

既にお引受けしております郵便物、ゆうパック等から順次配達をしておりますので、二本松市の一部【東新殿、杉沢、初森、西新殿、長折、上長折、小浜、西勝田、成田、下長折、上太田、田沢、茂原、百目木を除く二本松市全域】及び安達郡大玉村玉井(馬場平)宛てのゆうパック、ゆうパケット(クリックポストを含む。)及びゆうメールのお引受けの一時停止については、継続させていただきます。再開につきましては、別途お知らせいたします。

以上

<p>【報道関係の方のお問い合わせ先】 日本郵政株式会社 広報部(報道担当) 電話：03-3477-0201(直通)</p>	<p>【報道関係以外の方のお問い合わせ先】 日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター <電話番号> 0120-23-28-86(フリーコール) 携帯電話からご利用のお客さま 0570-046-666(通話料はお客さま負担です) <ご案内時間> 平日 8:00~21:00 土・日・休日 9:00~21:00 ※おかけ間違いのないようご注意ください。</p>
---	---