

2020年4月17日

大森郵便局（東京都大田区）の業務再開について

日本郵便株式会社の社員が新型コロナウイルスに感染したため、4月14日（火）から業務を休止していた大森郵便局について、保健所のご指導に基づき当該郵便局の消毒作業を終了したことから、4月18日（土）から一部業務を再開いたします。

ご利用者の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

業務が正常化するまで、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

1. 再開日時

(1) 配達業務

4月18日（土）午前から再開

郵便物等の配達再開に当たりましては、速達郵便物や書留郵便物およびゆうパック等から優先して配達してまいります。業務が正常化するまでは、お引き受けした郵便物やゆうパック等についての配達に遅延が生じます。

(2) 窓口業務

再開時期は未定です。

（ATM、時間外受付のゆうゆう窓口、私書箱についても再開時期は未定です。）

(3) 大田区宛てゆうパックなどの受付

既にお引き受けしております郵便物、ゆうパック等から順次配達をしておりますので、大田区の一部【郵便番号143-00XX地域に限る。】宛てのゆうパック、ゆうパケット（クリックポストを含む。）及びゆうメールのお引受けの一時停止については、継続させていただきます。再開につきましては、別途お知らせいたします。

2. その他

大森郵便局のお客さまロビーを含む局内を消毒しております。

なお、当該郵便局に、濃厚接触者と特定された社員はおりませんでした。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵政株式会社
広報部（報道担当）
電話：03-3477-0201（直通）

【報道関係以外の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社
お客様サービス相談センター
<電話番号>
0120-23-28-86（フリーコール）
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666（通話料はお客様負担です）
<ご案内時間>
平日 8:00～21:00
土・日・休日 9:00～21:00
※おかけ間違いのないようご注意ください。