

2020年4月15日

新型コロナウイルス感染拡大防止のための対応について

新型コロナウイルスの感染拡大を受け、現在、緊急事態宣言の対象地域（東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県、大阪府、兵庫県及び福岡県）内の郵便局及びゆうちょ銀行店舗の一部の営業時間を短縮していますが、更なる感染拡大を防止する観点から、当該地域以外の地域（40道府県）内の郵便局及びゆうちょ銀行店舗の一部についても、同様に営業時間の変更を実施いたしますので、お知らせいたします。

1. 郵便窓口・ゆうゆう窓口について

4月22日（水）以降の営業時間を平日は19時、土日は18時まで（一部の郵便局は平日・土日ともに17時まで）に短縮し、24時間営業局の開始時間を7時に変更します。

2. 郵便局の金融窓口・ゆうちょ銀行店舗について

4月22日（水）以降の営業時間を16時までに短縮します。

※ATMの営業時間に変更はございません（ただし、ATMは、設置場所の休業や営業時間短縮等により、通常の営業時間と異なる場合がございます。）。

なお、営業時間を変更する郵便局およびゆうちょ銀行店舗等の詳細につきましては、別途お知らせいたします。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】	【お客さまのお問い合わせ】
<p>日本郵便株式会社 調査・広報部（報道担当） 電 話：03-3477-0546（直通）</p>	<p>日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター 0120-2328-86（フリーコール） 携帯電話から 0570-046-666（有料） 〔受付時間：平日 8:00～21:00 土・日・休日 9:00～21:00〕</p>
<p>株式会社ゆうちょ銀行 コーポレートスタッフ部門広報部 （報道担当） 電 話：03-3477-1653（直通）</p>	<p>ゆうちょコールセンター 0120-108420 受付時間 平日 8:30～21:00 ※4/13以降は、平日 9:00～17:00の受付時間となります。 土・日・休日 9:00～17:00 12/31～1/3 ※携帯電話等からも通話料無料をご利用いただけます。 ※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。</p>
<p>株式会社かんぽ生命保険 広報部（広報担当） 電 話：03-3477-2357（直通）</p>	<p>かんぽコールセンター 0120-552-950 〔受付時間：平日 9:00～21:00 土・日・休日 9:00～17:00〕 （1月1日から3日を除きます。）</p>
<p>日本郵政株式会社 経営企画部門広報部（報道担当） 電 話：03-3477-0201（直通）</p>	<p>日本郵政株式会社総務部 電 話：03-3477-0115（直通） 〔受付時間：平日 9:00～17:45〕</p>