

2020年4月11日

安城郵便局（愛知県安城市）の業務再開について

日本郵便株式会社の社員が新型コロナウイルスに感染したため、4月7日（火）から業務を休止していた安城郵便局および併設する株式会社ゆうちょ銀行安城店について、保健所のご指導に基づき当該郵便局の消毒作業を終了したことから、4月12日（日）から業務を再開いたします。

ご利用者の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

業務が正常化するまで、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

1. 再開日時

(1) 配達業務

4月12日（日）午前から再開

郵便物等の配達再開に当たりましては、速達郵便物や書留郵便物およびゆうパック等から優先して配達してまいります。業務が正常化するまでは、お引き受した郵便物やゆうパック等についての配達に遅延が生じます。

(2) 窓口業務

4月13日（月）午前9時から再開

（ATMは4月12日（日）午前9時からご利用いただけます。）

なお、時間外受付のゆうゆう窓口につきましては、4月12日（日）午前9時から再開いたします。

(3) 安城市宛てゆうパックなどの受付

お引受を一時停止しておりました安城市の一部宛て【郵便番号 446-00XX 地域に限る。】のゆうパック、ゆうパケット（クリックポストを含む。）およびゆうメールにつきましては、4月12日（日）からお引受けを再開いたします。

2. その他

安城郵便局のお客さまロビーを含む局内を消毒しております。

なお、当該郵便局で濃厚接触者と特定された社員は自宅待機中です。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵政株式会社
広報部（報道担当）
電話：03-3477-0201（直通）

【報道関係以外の方のお問い合わせ先】

- 日本郵便に関するお問い合わせ
お客様サービス相談センター
＜電話番号＞0120-23-28-86（フリーコール）
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666（通話料はお客さま負担です）
＜ご案内時間＞
平日 8:00～21:00
土・日・休日 9:00～21:00
※おかけ間違いのないようご注意ください。
- ゆうちょ銀行に関するお問い合わせ
（ゆうちょ銀行の商品・サービスに関するお問い合わせ）
ゆうちょコールセンター
＜電話番号＞ 0120-108420
＜受付時間＞ 毎日 9:00～17:00
※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。
※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります

現在までに新型コロナウイルスに感染したことが確認された社員が所属する郵便局等

【2020年4月11日（土）19時30分更新】

郵便局等名	所在地	業務への影響	
		窓口（ATMを含む。）	郵便物・ゆうパック等
ゆうちょ銀行 コンプライアンス 統括部九州コンプ ライアンス担当室	福岡県福岡市早良区	—	
明石西郵便局	兵庫県明石市	4月10日（金）業務休止 4月13日（月）営業再開	4月10日（金）業務休止 4月13日（月）営業再開
東京逓信病院	東京都千代田区	—	
小平鈴木二郵便局	東京都小平市	4月9日（木）～ 業務休止 （再開時期未定）	影響なし
安城郵便局	愛知県安城市	4月7日（火）業務休止 4月12日（日）営業再開	4月7日（火）業務休止 4月12日（日）営業再開
二本松郵便局	福島県二本松市	4月7日（火）～ 業務休止 （再開時期未定）	4月7日（火）～ 集配業務休止 （再開時期未定）
青梅郵便局	東京都青梅市	4月5日（日）業務休止 4月7日（火）業務再開	4月5日（日）～6日（月） 集配業務休止
京都中央郵便局	京都府京都市下京区	影響なし	
石神井郵便局	東京都練馬区	影響なし	
田原郵便局	宮崎県西臼杵郡高千穂 町	3月17日（火）業務休止 3月23日（月）営業再開	影響なし
新大阪郵便局	大阪府大阪市此花区	影響なし	
三条郵便局	新潟県三条市	3月2日（月）業務休止 3月6日（金）営業再開	3月2日（月）～5日（木） 集配業務休止

※記載内容に変更がございましたら、その都度、情報を更新いたします。