

2020年4月8日

## 緊急事態宣言に伴う対応について

4月7日(火)、政府により新型コロナウイルスの感染拡大に伴う緊急事態宣言が出されたことに伴う対応は、以下のとおりです。

### 1. 郵便局窓口・ゆうちょ銀行店舗窓口・ATM

郵便局・ゆうちょ銀行店舗・ATMは全て営業を継続することとしますが、東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県、大阪府、兵庫県及び福岡県内の郵便局及びゆうちょ銀行店舗の一部の営業時間を、以下のとおり、変更します。

別紙1の郵便局のうち東京都内のものについては、郵便窓口・ゆうゆう窓口の営業時間を平日は19時、土日は18時までに短縮し、24時間営業局の開始時刻を7時に変更しています。加えて、一部郵便局については、金融窓口の営業時間を4月10日(金)から16時までに短縮します。

※24時間営業局のゆうゆう窓口の平日の営業時間について、4月9日(木)までは21時、翌10日(金)以降は19時までに短縮します。

また、別紙1の郵便局のうち東京都を除く6府県内のものについては、4月15日(水)以降、同様に短縮します。

別紙2の郵便局・ゆうちょ銀行店舗のうち東京都内のものについては、4月10日(金)以降、郵便窓口の営業時間を17時、金融窓口の営業時間を16時までに短縮します。

また、別紙2の郵便局・ゆうちょ銀行店舗のうち東京都を除く6府県内のものについては、4月15日(水)以降、同様に短縮いたします。

※ATMの営業時間に変更はございません。

### 2. 郵便物等の取集、配達等

郵便物等の取集、配達等については、お客さまへの影響と感染拡大の防止に最大限配慮して、継続してまいります。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】	【お客さまのお問い合わせ】
<p>日本郵政株式会社 経営企画部門広報部（報道担当） 電 話：03-3477-0201（直通）</p>	<p>日本郵政株式会社総務部 電 話：03-3477-0115（直通） 〔受付時間：平日 9:00～17:45〕</p>
<p>日本郵便株式会社 調査・広報部（報道担当） 電 話：03-3477-0546（直通）</p>	<p>日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター 0120-2328-86（フリーコール） 携帯電話から 0570-046-666（有料） 〔受付時間：平日 8:00～21:00 土・日・休日 9:00～21:00〕</p>
<p>株式会社ゆうちょ銀行 コーポレートスタッフ部門広報部 （報道担当） 電 話：03-3477-1653（直通）</p>	<p>ゆうちょコールセンター 0120-108420 受付時間 平日 8:30～21:00 ※4/13以降は、平日 9:00～17:00 の受付時間となります。 土・日・休日 9:00～17:00 12/31 ～ 1/3 ※携帯電話等からも通話料無料をご利用いただけます。 ※IP 電話等一部ご利用いただけない場合があります。</p>
<p>株式会社かんぽ生命保険 広報部（広報担当） 電 話：03-3477-2357（直通）</p>	<p>かんぽコールセンター 0120-552-950 〔受付時間：平日 9:00～21:00 土・日・休日 9:00～17:00〕 （1月1日から3日を除きます。）</p>